

守合同重信用企业公示申报系统

用户操作手册

(企业用户)

浙江省市场监督管理局

2020年2月

目录

第一章 系统概述	1
1.1 引言	1
1.1.1 手册目标	1
1.1.2 阅读对象	1
1.1.3 运行条件	1
1.1.4 注意事项	1
1.2 系统概述	2
1.2.1 系统简介	2
1.2.2 申报流程	2
1.2.3 表格填报	3
第二章 操作指南	3
2.1 注册与登录	3
2.1.1 用户注册	4
2.1.2 登录方式	6
2.2 系统主页面	8
2.2.1 菜单栏功能	9
2.2.2 快捷按钮功能	10
2.3 信用申报	11
2.3.1 基础知识答题	11
2.3.2 申报资格申请	11
2.3.3 信用数据申报	14

2.4 通知公告.....	17
2.5 系统管理.....	18
2.5.1 注册信息变更.....	18
2.5.2 密码设置.....	20
第三章 常见问题.....	21
3.1 系统超时问题.....	21
3.2 同名用户登录问题.....	21
3.3 注册信息变更问题.....	22
3.4 申报数据完整性问题.....	22
3.5 申报指南下载问题.....	22
3.6 用户手册下载问题.....	22

第一章 系统概述

1.1 引言

尊敬的用户，非常感谢您使用浙江省《守合同重信用企业公示申报系统》，为了使您更好地使用本软件，请您仔细阅读本手册的内容，相信会对您有所帮助！

1.1.1 手册目标

本手册是《浙江省守合同重信用企业公示申报系统》的企业端用户操作说明书。手册按照申报流程的先后顺序详细介绍了该系统的操作规程。对于熟悉计算机的一般操作的人员来说，阅读本手册应能掌握该系统的使用方法。

1.1.2 阅读对象

本手册是为使用“守合同重信用企业公示申报系统”的企业编写的。使用者应具备基本的计算机操作知识。在使用该系统之前，应该首先阅读本手册，以避免误操作。

1.1.3 运行条件

本系统客户端只需浏览器即可操作，不需要额外安装软件。

本系统在谷歌 Chrome、搜狗高速浏览器等版本上测试通过，适应屏幕最低分辨率为 1024 * 768，也能支持其他以 Chrome 为内核的浏览器，如 360 安全浏览器（极速模式）、360 极速浏览器（360chrome）等。

注意：以 IE 为内核的浏览器，有可能因 IE 内核原因而出现兼容性问题，为了使您有更好的应用体验，推荐采用谷歌 Chrome、搜狗高速浏览器、360 极速浏览器等版本。

1.1.4 注意事项

本系统所申报的数据均为企业有效的经营与管理信息，因此，申报时需要注意：

- （1）不要再公共场合保存登录信息；
- （2）为了保证您的账号安全，长时间不使用系统时请退出系统；
- （3）请注意保管好您的登录账号和密码。

（4）本手册的全部内容，浙江省市场监督管理局保留随时更改之权利，此类更改将不另行通知。

1.2 系统概述

1.2.1 系统简介

“守合同重信用”认定活动是浙江省市场监管局对企业信用的一种综合性评价活动。本系统是依据《浙江省“守合同重信用”企业公示办法》规定，并根据政府监管企业信用的需要，而建立的一套高标准、完整而科学的信用评价体系，使企业的合同信用状况得到科学、合理的评价。充分体现评价结果的公平、公开、公正性，进一步推动企业信用体系建设。

企业申报系统包括“注册与登录、申报资格申请、信用数据申报表报送、通知公告、注册信息变更及系统管理”等六个功能模块。

1.2.2 申报流程

企业申报流程说明：

第一步：首次使用本系统，需要按照受理机关发布的通知公告要求，在指定的网站上完成身份注册；

第二步：注册成功后，依据注册信息中填写的“登录账号”、“登录密码”登录本系统；

第三步：依据《浙江省“守合同重信用”企业公示办法》中对申报企业申报资格要求的规定，进行申报资格申请，即填报“申报资格申请表”，等待受理机关审核；

在此资格申请环节进行前，需要先进行浙江省“守合同重信用”企业公示填报人员基本知识答题，只有在规定时间内全部答对后才能进行资格申请。

第四步：如申报资格审核通过，企业进入信用数据申报表报送流程。在申报表填报过程中，需要对应填报内容同步上传相关附件；

在此环节中，需要上传附件而未传附件的，关联的要素项信息视为无效数据。

第五步：“信用数据申报表”报送成功后，等待公示机关公示结果。

申报工作流程如下图所示：



企业申报流程示意图

1.2.3 表格填报

“信用数据申报”功能为本申报系统的核心功能，用户在进行表格填报时，除了需要认真阅读本操作手册，还需要阅读系统提供的“申报指南”文档，该文档作为“信用数据申报表”的填报工具，具有重要的指导作用。

“信用数据申报表”有“企业基本信息、品牌和经营管理、合同信用管理状况、合同签订、履行状况、企业经营能力、企业社会荣誉和贡献、上传公示承诺书”等七个组成部分。

为了方便用户阅读，系统提供了实时在线阅读与下载功能。

第二章 操作指南

本指南按照企业的操作情况进行说明，指南内容是依据整个参评的工作流程，按照先后顺序说明操作情况。

2.1 注册与登录

进入浙江省市场监督管理局（<http://zjamr.zj.gov.cn/>），点击“网上办事”栏目下“守重”企业公示申报系统”按钮，弹出如下所示登录页面：



图（2—1）

2.1.1 用户注册

新申报企业须首先在指定的网站上进行注册，提供企业的基本信息，以便获取用户名、密码，由住所地市场监督管理部门会对企业提供的注册信息进行初审。

注册功能相当于整个网站平台的入口，注册功能用户体验的良好性直接影响的用户的使用心理，申请成为注册用户，可以参与网站相关功能页面的访问使用权限。

操作说明：点击图（2—1）页面中的【免费注册】功能按钮，系统弹出：

注册账号 已有账号? [马上登录](#)

登录账户资料

登录账号: 请输入用于登录守重系统的账户 *

登录密码: 请输入由数值、特殊符号(不包括空格)或英文组成的6到16位的密码 *

重复密码: 请再次输入密码 *

企业基本信息

统一社会信用代码: 请填写统一社会信用代码 *

企业名称: 请填写营业执照中的名称 *

[信息认证](#)

请先进行信息认证

住所所属区域: ==请选择== ==请选择== *

所属行业: ==请选择== *

注册类型: 请填写注册类型 *

法定代表人: 请填写营业执照中的法定代表人姓名 *

住 所: 请填写公司注册地址 *

注册资本: 请填写企业注册资本本位币金额(只允许输入阿拉伯数字) (万元) *

成立日期: 日期有效格式为: 2001-01-01 *

营业期限: 日期有效格式为: 2001-01-01 至 日期有效格式为: 2001-01-01 *

[注册](#)

图(2—2)

用户提交注册信息，写入数据库，成为网站用户。

注册页面几个需要说明的要素项：

(1) 登录账号：企业用户自行输入登录账号，作为登录系统的用户名，若系统中该账户已被注册，则系统会检查提示。

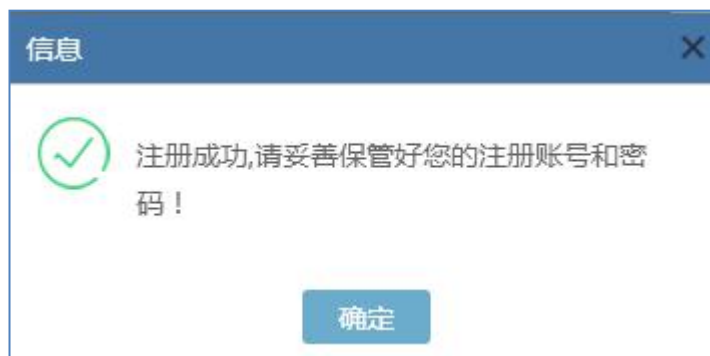
(2) 工商注册号：指企业营业执照上的注册号，工商注册号具有唯一性。对于已经变更“三证合一”或者“五证合一”的企业，此处仅需要录入统一社会信用代码证号即可。

(3) 信息认证：企业填写正确的统一社会信用代码及公司名称后点击“信息认证”按钮，页面下方灰色部分将自动与工商后台数据库匹配，直接显示公司的信息。

页面中各要素项栏标识红色“*”号的，为必填项。

如果该企业已经完成注册操作，可在当前页面直接点击右上角的【马上登录】功能按钮，进入系统登录如图（2—1）所示页面。

点击“注册”按钮，页面弹出信息提示框，内容为：



点击【确定】功能按钮，即可跳转到登录页面图（2—1），直接登录即可。

2.1.2 登录方式

注册成功后，在图（2—1）系统登录页面，输入注册时填写的账户名称、密码，点击【登录】按钮登录系统。

系统提供了“用户名及密码登录”和“数字证书登录”两种登录方式。

1、用户名登录

在图（2—1）系统登录页面，选择“企业申报端”，输入“用户名”、“密码”，点击【登录】按钮登录系统。登录后，如果在半个小时内不做任何操作，出于安全性考虑，系统会强制用户退出并重新登录。相同的用户名不能同时在多点登录（指在多台电脑上以同一用户名同时登录的情况，或在同一电脑中不同浏览器中以同一用户名登录），当存在多点同一用户名同时登录的情况，系统会强制将先前登录的用户下线。

用户名：有效的用户名为注册时录入的“登录账号、企业工商注册号或统一社会信用代码”。一般建议使用用户真实姓名，其唯一性需要通过数据库判断其是否存在。

密码：指注册时录入的“登录密码”。如果已忘记登录密码，可以点击后面的“忘记密码”功能按钮，按照提示信息找回。

系统除提供用户名与密码登录方式之外，还提供了企业数字证书登录功能。

2、数字证书登录

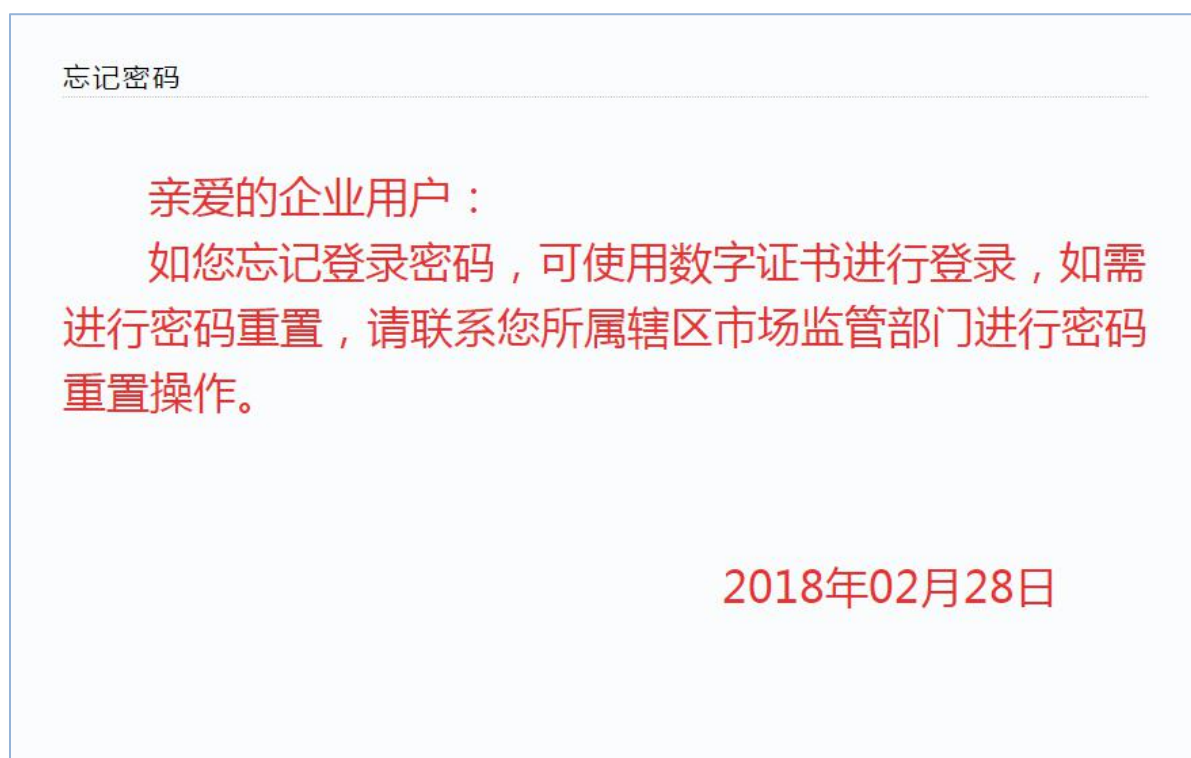
数字证书是由证书管理机构签发的不可伪造的在网络上标识通讯各方身份信息的

的电子文件，是互联网上的网络身份证。数字证书具有电子签名及信息加密两大功能，能在互连网上起到身份确认，保障信息的安全和完整及信息的不可否认性等作用，是建立可信任的网上安全环境的基础，是广泛开展电子政务及电子商务的技术保障手段。

用户可以直接使用有效期内的数字证书完成系统登录操作，操作方式：直接将数字证书的电子密钥 Key 插到电脑 USB 接口上，系统自动读取企业身份信息，不必输入用户名、密码即可直接完成登录操作。

3、忘记密码

如果登录用户忘记了登录密码，可以点击图（2—1）页面中“密码”栏后面的【忘记密码】功能按钮，您可以按照页面中的操作提示拨打人工服务电话完成密码找回操作。密码找回操作页面如下图（2—3）所示：



图（2—3）

（3）首次登录

如果您是首次使用本系统，在完成用户注册后进入登录页面，如图（2—1）所示。录入用户名、密码，点击【登录】按钮成功进入系统首页，此时，系统立即弹出“企业注册信息”页面，要求您先完善注册信息。页面如下：

点击该按钮，可以实现对当前用户注册信息的补充完善。



图（2—4）

点击页面右上角的【完善资料】功能按钮，系统显示如下所示：



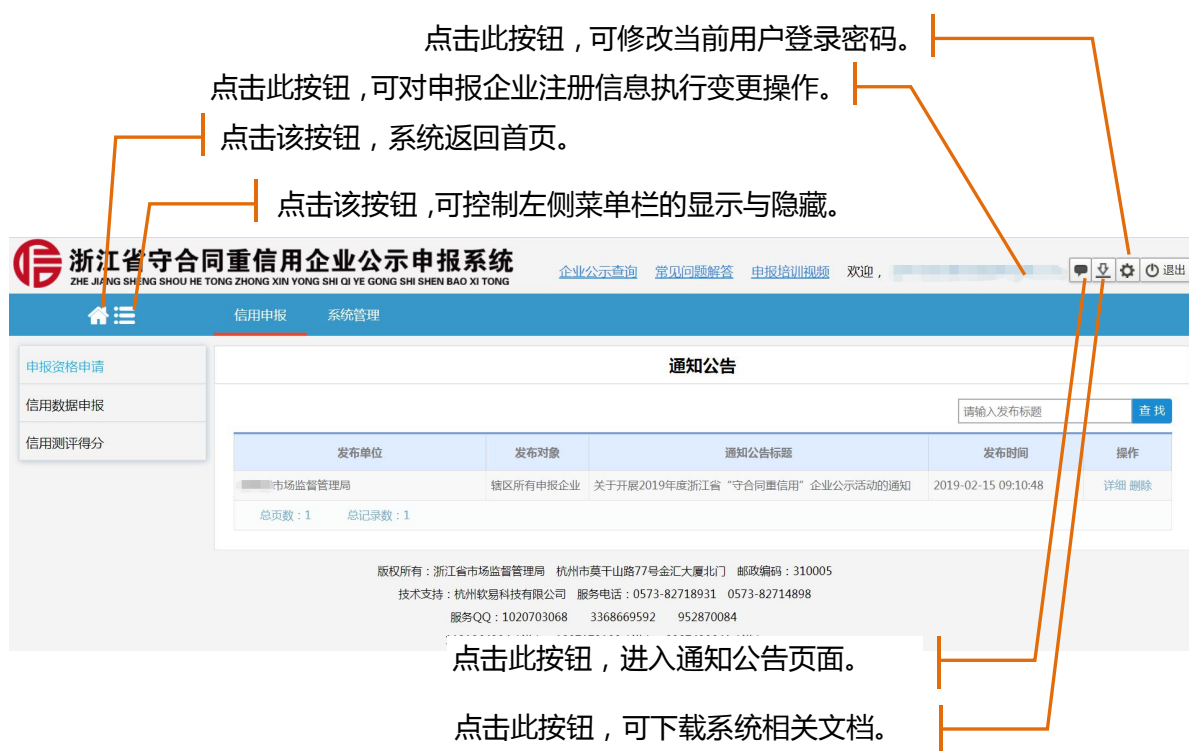
图（2—5）

录入白色背景的信息，点击【提交】功能按钮，灰色部分将自动更新信息，完成企业注册信息的完善工作。

所属区域禁止用户自行修改，如发现错误，需要联系辖区市场监管部门。

2.2 系统主页面

登录成功后，系统主页面各功能模块设置如下图所示：



“守合同重信用企业公示申报系统”包括“信用申报”和“系统管理”两个功能模块。其中，“信用申报”包括“申报资格申请、信用数据申报和信用测评得分”三个子功能；“系统管理”包括“完善资料、密码设置”两个子功能。

2.2.1 菜单栏功能

1、申报资格申请：该功能是申报企业登录成功后、信用数据申报前所做的资格申请操作，是新年度申报工作的必备环节。主要操作内容：填写《申报资格申请表》。

具体操作流程说明参见“【[2.3.2 申报资格申请](#)】”部分。

2、信用数据申报：企业申报资格申请表报送成功后，由住所地市场监督管理部门相关人员进行资格审核，审核通过后，才可以填写并报送《信用数据申报表》。

具体操作流程说明参见“【[2.3.3 信用数据申报](#)】”部分。

3、信用测评得分：该功能用于查看信用数据申报后，《信用数据申报表》各个模块的测评得分情况。

4、完善资料：该功能是解决申报企业注册信息发生变更时使用。操作方式：



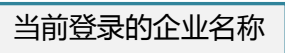




（1）选择“系统管理→完善资料→注册信息变更”，进入变更页面，修改保存；

（2）在系统主页面中点击右上角的登录企业名称，进入变更页面，修改保存；

具体操作流程说明参见“【[2.5.1 注册信息变更](#)】”部分。

5、密码设置：为保障登录企业信用数据的安全性，系统需要提供密码管理功能。具体操作流程说明参见“【2.5.2 密码设置】”部分。

2.2.2 快捷按钮功能

- 1、：该快捷按钮位于菜单栏所在行的左侧，为“返回首页”功能按钮。
- 2、：该快捷按钮位于菜单栏所在行的左侧，为“左侧菜单展开 / 闭合”功能按钮。
- 3、：该快捷按钮位于系统页面 TOP 头右上角，为“完善资料”和“注册信息变更”功能按钮。
- 4、：该快捷按钮位于系统页面 TOP 头右上角，为“通知公告”功能按钮。
- 5、：该快捷按钮位于系统页面 TOP 头右上角，为“修改密码”功能按钮。
- 6、：该快捷按钮在系统页面 TOP 头右上角，为“退出系统”功能按钮。
- 7、：该快捷按钮位于系统页面 TOP 头右上角，为“资料下载”功能按钮。

包括“申报资格申请表、公示承诺书、申报指南、用户手册”等资料可在此处下载。



图（2—6）

选择下载文件名称即可完成下载操作。

2.3 信用申报

2.3.1 基础知识答题

企业申报前必须进行基础知识答题环节，题目完全正确即可开始申报。

2.3.2 申报资格申请

企业登录成功时，首先需要填报“申报资格申请表”，并提交给住所地的受理机关，等待受理机关的审核结果。系统提供企业申报资格自动验证功能，对不满足申报条件者，系统显示提示信息说明原因。

1、填报“申报资格申请表”

操作方式：选择“信用申报”栏目中的“申报资格申请”功能菜单，系统直接弹出“申报资格申请表”填报页面，供用户直接进行填报操作。

《申报资格申请表》页面样式如下：

浙江省守合同重信用企业公示申报系统
ZHEJIANG SHENG SHOU HE TONG ZHONG XIN YONG SHI QI YE GONG SHI SHEN BAO XI TONG

企业公示查询 常见问题解答 申报培训视频 欢迎

信用申报 系统管理

申报资格申请

信用数据申报

信用测评得分

申报资格申请

本单位自愿申请参加“守合同重信用”2020年度单位公示活动，悉知并遵守《浙江省“守合同重信用”企业公示办法》之规定。

我们承诺，在申请参加“守合同重信用”单位公示活动中所提交的数据和材料是真实的，电子数据与书面材料是一致的，复印件与原件是一致的，并对因材料虚假所引发的一切后果负法律责任。

*企业组成：集团 独立企业

*数据来源：集团（含子公司） 集团（不含子公司）

（填写相关子公司的单位名称、统一社会信用代码）

*企业规模：一般企业 小微企业（信息软件）

（企业规模请点击“关于印发《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》的通知（http://www.stats.gov.cn/tjsj/tzgb/201801/20180103_1569254.html）”认真对照查看）

*原有等级：AAA AA A 无（请认真核对是否与已有等级一致）

*申报性质：新申报 续报 新申报同时续报

*申报等级：AAA AA A（越级申报必须在相关附件里勾选并上传其他附件证明）

信息化水平：使用专业合同管理系统 自行开发 品牌采购（勾选后需填写“自行开发、品牌采购”，如为后者，还需要填写品牌名称及开发单位）

品牌名称： 开发单位：

*2018年营业收入：（元） *2018年净利润：（元）

*2019年营业收入：（元） *2019年净利润：（元）

在测评年度内，如有失信违法行为请如实勾选：

请点击“信用中国（<http://www.creditchina.gov.cn/>）”认真查询本企业信用记录。 <<<进入查询>>>

请点击“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/>）”认真查询本企业信用记录。 <<<进入查询>>>

请点击“浙江行政处罚结果信息公开（<http://www.zjzfw.gov.cn/zjzw/punish/frontpunish/showadmins.do?webid=1>）”认真查询本企业信用记录。 <<<进入查询>>>

申报资格申请

本单位自愿申请参加“守合同重信用”2020年度单位公示活动，悉知并遵守《浙江省“守合同重信用”企业公示办法》之规定。

我们承诺，在申请参加“守合同重信用”单位公示活动中所提交的数据和材料是真实的，电子数据与书式材料是一致的，复印件与原件是一致的，并对因材料虚假所引发的一切后果负法律责任。

*企业组成： 集团 独立企业

*数据来源： 集团（含子公司） 集团（不含子公司）

（填写相关子公司的单位名称、统一社会信用代码）

*企业规模： 一般企业 小微企业（信息软件）

（企业规模请点击“关于印发《统计上大中小微型企业划分办法(2017)》的通知（http://www.stats.gov.cn/tjgz/tzgb/201801/t20180103_1569254.html）”认真对照查看）

*原有等级： AAA AA A 无（请认真核对是否与已有等级一致）

*申报性质： 新申报 续报 新申报同时续报

*申报等级： AAA AA A（越级申报必须在相关附件里勾选并上传其他附件证明）

信息化水平： 使用专业合同管理系统 自行开发 品牌采购（勾选后需填写“自行开发、品牌采购”，如为后者，还需要填写品牌名称及开发单位）

品牌名称： 开发单位：

*2018年营业收入：（元） *2018年净利润：（元）

*2019年营业收入：（元） *2019年净利润：（元）

在测评年度内，如有失信违法行为请如实勾选：

请点击“信用中国（<http://www.creditchina.gov.cn/>）”认真查询本企业信用记录。 <<<进入查询>>>

请点击“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/>）”认真查询本企业信用记录。 <<<进入查询>>>

请点击“浙江省行政处罚结果信息公开（<http://www.zjzfwf.gov.cn/zjzw/punish/frontpunish/showadmins.do?webId=1>）”认真查询本企业信用记录。 <<<进入查询>>>

- | | | | |
|---------------|--|----------------|--|
| 01. 未履行生效法律文书 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | 02. 偷税漏税 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 03. 串通投标 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | 04. 商标侵权 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 05. 发布虚假广告 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | 06. 产品质量违法 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 07. 违反环境保护规定 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | 08. 不按规定签订劳动合同 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |

- | | | | |
|----------------|--|--------------|--|
| 09. 不按规定缴纳相关社保 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | 10. 拖欠农民工工资 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 11. 违反安全生产规定 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | 12. 城市综合执法处罚 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 13. 列入异常经营名录 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 | 14. 其他失信行为 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |

相关附件：

其它附件 选择 行业龙头企业证明 其他证明材料

（支持上传文件格式：*.jpg;*.jpeg;*.png;*.doc;*.docx;*.wps;*.pdf;*.zip;*.rar）

*报送机关：

*申报时间：2020年02月17日

*联系人：

*联系电话：138562145

立即申请



小贴士：表格模板可通过页面右上角的下载按钮进行下载；请确认每个附件都小于4M后再进行上传操作。

图（2—7）

其中：“原有等级、报送机关”两项数据由系统自动获取，不需要用户手工填写。

为了避免用户填报时出现逻辑关系模糊不清的问题，系统依据企业注册信息、原有信用等级及有效期限等条件，自动判断当前“申报等级”项的填写条件。

同时，依据判断结果，在《申报资格申请表》页面中显示本年度申报操作提醒信息，供用户参考。

备注：（1）页面中带“*”的栏目为必填项；

（2）如果申报表页面下方显示【尚未开放】按钮，表示用户所在辖区市场监管部门本年度尚未开展“守合同重信用”活动，可向相关部门咨询活动的开启时间。



2、“申报资格申请表”的查看

企业填报的“申报资格申请表”报送成功后，由住所地所在辖区受理机关执行“审核”操作。

如果该申请表已经被受理机关执行审核操作，无论审核结果如何，即审核状态无论是“审核通过”还是“审核未通过”，系统均禁止申报企业修改表格内容。

操作方式：选择“信用申报”栏目中的“申报资格申请”功能菜单，页面显示：

点击【查看】按钮，可以显示当前用户录入的资格申请信息。

申报资格申请									
申请时间	申报年度	企业名称及注册号	申报性质	申报等级	联系人及电话	所属辖区	原信用等级	审核状态	操作
2020-03-05	2020年		续报	AAA级	李思佳 13756852148	南湖区	AAA级	正在审核	信用数据申报 查看

版权所有：浙江省市场监督管理局 杭州市莫干山路77号金汇大厦北门 邮政编码：310005
技术支持：杭州软易科技有限公司 服务电话：0573-82718931 0573-82714898
服务QQ：1020703068 3368669592 952870084
1131964304（满） 1227173120（满） 3387432041（满）

图（2—8）

点击“申报资格申请表”记录行中的【查看】按钮，执行查看操作。弹出页面显示如图（2—8）所示，该页面仅允许查看不提供修改功能。

3、查看“申报资格申请表”

操作方式：选择“信用申报”栏目中的“申报资格申请”功能菜单，页面显示：

点击【信用数据申报】按钮，可以直接进入信用数据申报表填报页面。



申请时间	申报年度	企业名称及注册号	申报性质	申报等级	联系人及电话	所属辖区	原信用等级	审核状态	操作
2020-03-05	2020年		续报	AAA级	李思佳 13756852148	南湖区	AAA级	正在审核	信用数据申报 查看

版权所有：浙江省市场监督管理局 杭州市莫干山路77号金汇大厦北门 邮政编码：310005
技术支持：杭州软易科技有限公司 服务电话：0573-82718931 0573-82714898
服务QQ：1020703068 3368669592 952870084
1131964304（满） 1227173120（满） 3387432041（满）

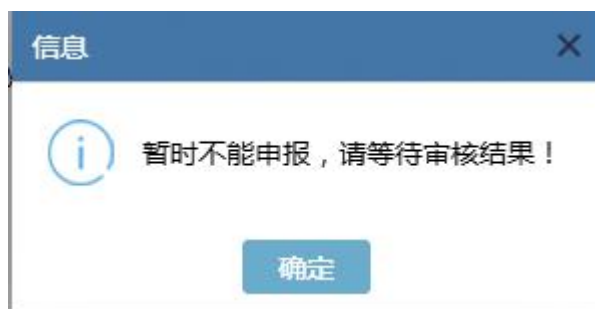
图（2—9）

点击“申报资格申请表”记录行中的【查看】按钮，执行查看操作。

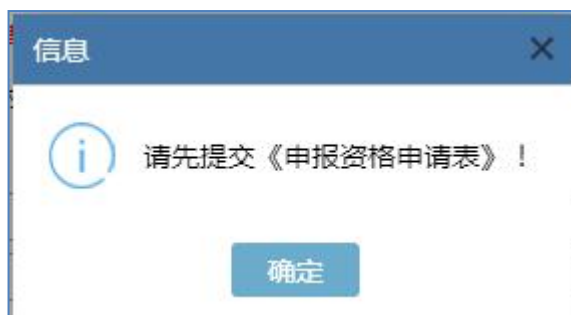
2.3.3 信用数据申报

企业的“申报资格申请表”由受理机关审核通过后，可以进入“信用数据申报表”的填报环节了。

“信用数据申报”菜单功能允许操作的条件是，该企业提交的《申报资格申请表》已通过辖区受理机关的审核，且审核结果为“已通过”。如果提交的资格申请尚未审核，用户选择此菜单时，页面弹出信息提示框，提示用户等待.....，如下所示：



如果尚未提交的资格申请表，用户选择此菜单时，页面弹出信息提示框如下所示：



操作方式一：选择“信用申报”栏目中的“申报资格申请”功能菜单，点击“申报资格申请表”记录行中的【信用数据申报】按钮，进入“信用数据申报表”填报操作页面，具体操作流程说明见上图（2—9）所示。

操作方式二：选择“信用申报”栏目中的“信用数据申报”功能菜单，进入“信用数据申报表”填报页面，页面内容如下所示：

《信用数据申报表》填报操作导航菜单

《信用数据申报表》在线申报工具

申报资格申请

信用数据申报

信用测评得分

信用数据申报

各评分项占分情况说明

分类	分值	占比
一、企业品牌和经营管理	100分	10%
二、合同信用管理状况	50分	5%
三、合同行为规范	200分	20%
四、合同履行状况	400分	40%
五、经营发展能力	200分	20%
六、社会贡献和荣誉	50分	5%
合计	1000分	100%

一、企业基本信息

企业名称	绍兴米乐可米婴童用品有限公司		
统一社会信用代码	91330683663930460Q	成立日期	2007-07-05
法定代表人	吕文达	法定代表人联系电话	
申报性质	<input type="checkbox"/> 新申报 <input type="checkbox"/> 续报 <input checked="" type="checkbox"/> 新申报同时续报	申报信用等级	<input type="checkbox"/> AAA <input checked="" type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A
现有公示等级	<input type="checkbox"/> AAA <input type="checkbox"/> AA <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> 无	企业规模	<input type="checkbox"/> 一般企业 <input checked="" type="checkbox"/> 小微企业（其他类）
申请公示单位类型	<input type="checkbox"/> 浙江省范围内登记注册的企业 <input type="checkbox"/> 经企业法人授权、具有独立资产、实行独立核算、对外独立签约、依法设立的分支机构 <input type="checkbox"/> 实行企业化经营管理的事业单位 <input type="checkbox"/> 农业合作社		
住所	嵊州市甘霖镇工业园区		

图（2—10）

“企业基本信息”页面中的大部分内容都是由系统依据最新的注册信息自动生成，不需要用户手工填写，如果发现注册信息有误，请选择“2.5.1 注册信息变更”功能模块先进行注册信息的变更操作。


页面几个主要功能：


1、申报表导航菜单：图（2—10）中设计的“申报表导航菜单”，解决了由于信用数据申报表页数较多，方便用户填报与查看的问题。

2、在线申报工具：系统为用户提供了申报表的四个在线申报工具，见上图中表格右侧的四个图标，功能分别说明如下：

（1）点击【】图标可在线查看申报指南。

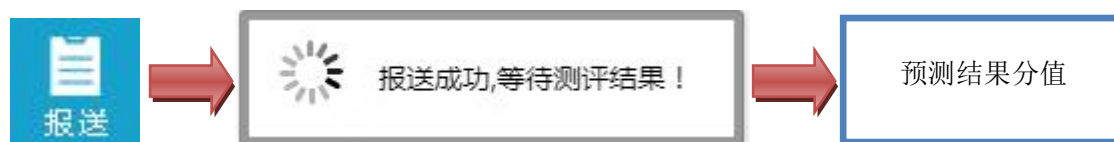
（2）点击【】图标可在线查看申报表视频讲解。


（3）点击【】图标可直接移动光标定位于申报表的首页。该图标在申报表的首页不显示。

（4）点击【】图标，可将当前用户填报的信用数据申报表信息保存到本地，便于下次继续填报。执行“保存”操作的申报表信息，受理机关无法查看。

（5）点击【】图标，可将填报的信用数据申报表报送至受机关查看和审核。

报送后系统会根据企业填报数据，计算出预测分数，流程如下：




（6）点击【】图标，可将填报的信用数据申报表信息输出至打印机直接打印。

注意：信用数据报表一旦报送，不可修改，如果用户再次查看审核过的数据申报表，在弹出的页面右侧将不再显示【保存】和【报送】两个图标。

已受理的企业《信用数据申报表》页面右侧的五个在线申报工具图标只能显示【打印】、【申报指南】和【视频讲解】三个操作按钮。

2.4 通知公告

该功能作为浙江省守合同重信用活动受理机关与公示机关的信息发布渠道，包括“申报通知、培训通知”等内容，每条公告都有注明其公告的发布日期和发布人，便于申报企业进行公告的查看与追踪。

操作说明：在系统主页面中点击右上角的【】按钮，可以直接返回到通知公告页面。“通知公告”页面如下所示：

点击此按钮，返回首页，直接查看通知公告信息列表。

点击此按钮，进入通知公告页面



申请时间	申报年度	企业名称及注册号	申报性质	申报等级	联系人及电话	所属辖区	原信用等级	审核状态	操作
2020-02-10	2020年	...	新申报	AAA级	1 1	下城区	无	审核通过	信用数据申报 查看

版权所有：浙江省市场监督管理局 杭州市莫干山路77号金汇大厦北门 邮政编码：310005
技术支持：杭州软易科技有限公司 服务电话：0573-82718931 0573-82714898
服务QQ：1020703068 3368669592 952870084
1131964304 (满) 1227173120 (满) 3387432041 (满)

图（2—13）

功能说明：

（1）通知公告查询：在通知公告信息列表右上方的录入框内，录入已发布的通知公告标题内容关键字，点击【查找】功能按钮，可实现通知公告的查询操作。

（2）删除：点击“删除”功能按钮，可将当前选中的通知公告信息执行删除操作。

（3）详细：点击“详细”功能按钮，显示对应的通知公告详细内容，页面如下：



详细

发布单位： 南海区市场监督管理局
通知标题： abc
发布时间： 2015/12/19 08:52:59
通知内容： abc
发布对象： 辖区申报AAA级企业

图（2—14）

从页面系统提供的功能按钮可以看出，企业用户无通知公告发布权限。

2.5 系统管理

超级管理员用户使用功能，本手册仅针对普通企业用户，对后台系统管理部分功能本手册不做进一步介绍。

2.5.1 注册信息变更

当申报企业注册信息发生变更时，需要在申报资格申请表填报之前进行注册信息的变更处理。在申报资格申请表填报之后需要进行注册信息的变更时，需要使用“系统管理—企业变更”功能。

操作方式说明：

（1）选择“系统管理→企业变更→注册信息变更”，进入变更页面，修改企业注册信息，报送至住所地所在辖区市场监督管理部门进行审核，只有审核通过后企业变更的注册信息才会生效；

操作流程及页面内容见如下示意图：

点击此按钮，可以直接录入企业注册信息变更记录。



图（2—16）

点击页面右上角的【注册信息变更】功能按钮，进入注册信息编辑页面，修改注册信息后报送至住所地受理机关审核。

注册信息编辑页面如下所示：

企业变更

企业名称	嘉兴市万方软件有限公司	注册类型	有限责任公司
统一社会信用代码	913304017044120039	营业期限	1998-11-12 至 2025-11-11
住 所	嘉兴市城南路1369号科创中心11号楼205室	注册资本（万元）	200.00
成立日期	1998-11-12	主营业务所属行业	信息传输、软件和信息技术服务业 ▼
法定代表人	李志敏	所属区域	嘉兴市-经济技术开发区
主营业务经营范围	职业介绍（人力资源服务许可证有效期至2016年02月12日止） 计算机软件的开发、推广、咨询服务、网络工程的设计、调试；计算机硬件、计算机配件及软硬件消耗材料的销售；电子产品的设计及销售；受中国联合网络通信有限公司嘉兴市禾城分公司委托从事联通业务市场销售及技术服务代理***（以上所有经营范围法律法规禁止的不得经营，应经审批的未获审批前不得经营）		

小贴士：本表格中注册类型、营业期限、住 所、成立日期、法定代表人和主营业务经营范围如有变动，需在点击提交后与准入系统企业信息库完成自动更新，无需进行更改操作；其他项如有变动需在本表格中进行调整。

提交
取消

图（2—17）

（2）在系统主页面中点击右上角的登录企业名称，进入变更页面，修改企业注册信息。

操作流程及页面内容见如下示意图所示：

图（2—18）

操作流程与（1）相同，此处略。

注意：注册信息变更是自动审核的。

（3）当该企业目前申报流程依然处于信用数据申报表报送之前，此时，可通过选择“系统管理—完善资料”来完成注册信息的变更操作。页面如下：



图（2—18）

且该环节修改的注册信息不需要后台审核。

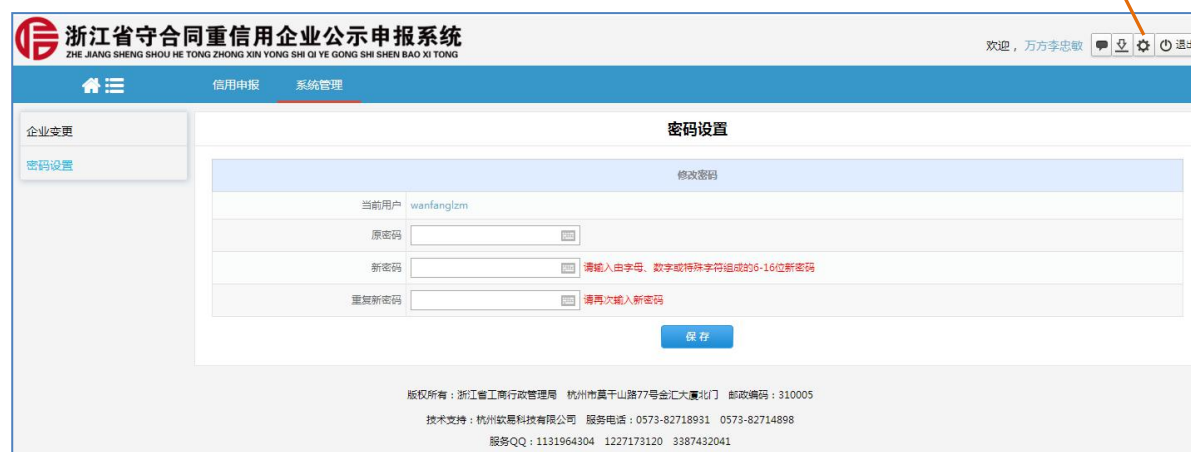
2.5.2 密码设置

为保障登录企业信用数据的安全性，系统提供了密码管理功能，方便用户对密码进行及时的修改。

操作方式：选择“系统管理→密码设置”，进入密码设置页面，可对原密码进行修改。设置安全性较高的密码是保护用户信息的最佳方式。


具体操作流程及页面内容见如下示意图所示：

点击此按钮，进入密码设置页面，完成对原密码的修改操作。



图（2—19）

密码设置规则：由数值、特殊符号或英文组成的 6 ~ 16 位密码，不包括空格。

如上图指示所示，用户也可以通过点击 TOP 头右侧的【】功能按钮，实现新密码的设置功能。

注意：管理员账户的密码应当定期修改，尤其是当发现电脑有异常情况时，更应及时修改以避免被破解，以确保系统的安全性。

第三章 常见问题

系统中提供常见问题解答，登录首页左侧及系统内部均可查看。

企业公示查询在申报系统首页上可以直接点击进入查询。



3.1 系统超时问题

登录后，如果在半个小时内不做任何操作，出于安全性考虑，系统会强制用户退出，此时用户需重新登录。

3.2 同名用户登录问题

为了满足申报企业多用户同时操作的问题，系统允许相同的用户名同时在多点登录（指在多台电脑上以同一用户名登录的情况，或同一电脑中不同浏览器中以同一

用户名登录），当存在多点同一用户名登录的情况时，系统不会强制将先前登录的用户下线。

3.3 注册信息变更问题

当企业在参加浙江省守合同重信用企业信用登记申报活动时，进入申报资格申请流程之前，需要先确定该企业注册信息是否发生了变更，如果发生变更，必须首先依据系统提供的“注册信息变更”操作流程完成变更信息审核后，才可以进入当前年度的申报流程，否则，新的“信用数据申报表”中将无法提取企业变更后的新注册信息。

3.4 申报数据完整性问题

企业在填写信用数据申报表时，需要注意申报数据填报的完整性，特别是两张财务报表中的数据，要满足两个年度的要求。


3.5 申报指南下载问题

为了方便企业信用数据申报，系统提供了申报指南在线阅读和网络下载两个功能，供用户选择使用。



点击上图中红框内的“申报指南下载”菜单，可以直接在线阅读。

3.6 用户手册下载问题

系统提供了本系统用户操作手册在线下载功能。点击系统页面右上角 TOP 头中的下载图标【】，在下拉菜单中选择“用户手册下载”即可。由于该手册的格式为 PDF 文件，因此，要求用户电脑中需要安装能够顺利查看 PDF 格式文件的相关阅读软件。